

Cita previa en Atención Primaria

Preguntas Frecuentes sobre Cita Previa por Internet en Atención Primaria

1. ¿Puedo solicitar cita sanitaria online los 365 días del año?

Si, dado que es un servicio web, este servicio está activo 24 horas al día.

2. ¿Cómo puede anular una cita?

Se puede anular desde la opción '**Cambiar o Anular**', o bien a través de la llamada al teléfono de contacto del Centro de Salud.

3. ¿Puedo anular una cita obtenida telefónicamente o en el Centro de Salud?

Si, seleccionando la opción de '**Anular cita**'.

4. ¿Puedo modificar una cita ya confirmada para cambiar la fecha de consulta?

Si, desde este servicio web también se puede cambiar una cita a través de la opción de '**Cambiar cita**'.

5. ¿Puedo ver todas las citas que tengo pendientes, independientemente de cómo las haya reservado?

Si, se pueden visualizar todas las citas pendientes desde la opción '**Sus citas sanitarias**'.

6. Deseo reservar cita a una hora concreta pero es imposible, porque sólo me da la posibilidad de elegir en un tramo horario, cada hora, ¿Cómo debo solicitar cita en este caso?

La aplicación le mostrará los huecos disponibles de la agenda del profesional para el que solicite cita, por lo que si no le muestra el horario concreto que usted indica se debe a que no existe disponibilidad para esa hora. El sistema siempre le ofrecerá el primer hueco disponible cercano a la hora que se introduzca en la selección horaria.

7. Tengo una cita reservada, pero no me acuerdo de la hora concreta. ¿Cómo puedo consultar esta información?

A través de la opción de '**consultar cita sanitaria**', en la sección '**Sus citas sanitarias**'.

8. ¿Qué debo hacer si aparecen mal los datos de mi médico/pediatra/enfermera, al intentar solicitar una cita?

Debe de ponerse en contacto con la unidad administrativa de su centro de salud para que sean verificados y en caso necesario modificados.

9. ¿Qué debo hacer si los datos de la tarjeta sanitaria no coinciden con los datos que introduzco (fecha de nacimiento, DNI) y me da un error al intentar solicitar una cita?

Debe de ponerse en contacto con la unidad administrativa de su centro de salud para que sean verificados y en caso necesario modificados.

10. ¿Cómo puedo solicitar cita para el pediatra o enfermera de mi hijo?

La solicitud de la cita se ha de realizar incorporando los datos de la tarjeta sanitaria del usuario al que se le vaya a reservar cita, en este caso los datos del niño. En el apartado DNI se ha de introducir el DNI del adulto que solicita la cita, en el caso de que el menor no disponga de DNI.

11. ¿Puedo solicitar varias citas para el mismo profesional en distintos días?

No. Mientras se tenga una cita reservada con un profesional, no se permite la selección de una nueva a través del servicio web, pero se le indica que si precisa de otra cita adicional tiene que ponerse en contacto con su centro de salud.

12. ¿Puedo solicitar cita para una consulta programada, vacunas, revisiones, etc., a través de este sistema?

Este tipo de consultas se tienen que citar directamente con el profesional sanitario o a través de la Unidad Administrativa del Centro, por tanto, no se pueden pedir desde el servicio de cita previa por internet. Debe hacerlo por teléfono o personalmente en su centro de salud.

13. ¿Tengo que imprimir obligatoriamente el resguardo de la cita para justificar esta?

No, no es necesaria la impresión de este resguardo. Su función es servir como recordatorio para el usuario.

14. ¿Cómo tengo que hacer para solicitar cita para dos personas diferentes?

La gestión de la citación por internet es un proceso individual que exige que se introduzcan los datos de cada usuario para la reserva de la cita. Por lo tanto, para la solicitud de cita para más de una persona se han de introducir los datos de cada uno, en sesiones sucesivas para la reserva de cada cita con su profesional asignado. Por ello, deberá cerrar la sesión después de obtener la cita de cada uno para poder introducir los datos del siguiente.

15. He intentado coger cita para el médico de familia/pediatra o enfermera y me indica que no ha sido posible y que me ponga en contacto con mi Centro de Salud, ¿Esto a que es debido?

Puede deberse a incidencias propias de los sistemas informáticos o a mejoras y actualizaciones que estén realizándose en los servidores de datos de la cita previa en Atención Primaria.

16. A la hora de acceder a la aplicación de cita sanitaria online, me solicita el Código de la tarjeta sanitaria, la fecha de nacimiento y el DNI/NIE, ¿Cómo puede solicitar cita si dispongo de pasaporte?

En estos momentos, el servicio de cita por internet requiere de la cumplimentación de los datos de la Tarjeta Sanitaria y del DNI para verificar la identidad. No es posible hacerlo, de momento, con el pasaporte, por lo que en este caso, debe solicitar la cita por teléfono o personalmente en el centro de salud.